

ご自宅からのテレビ電話での面会開始のお知らせ

新型コロナウイルスによる感染拡大を受けて、6月より施設で行っております「テレビ電話」での面会について、最近の北海道内、胆振管内での新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、また、以前よりご家族様のご要望も多かった『ご自宅からのテレビ電話での面会』について、以下の内容にて開始したいと思いますので、お知らせ致します。


- ◎テレビ電話での面会は、ご自宅からでも、今までのように施設に来園して頂いても可能になります。
- ◎必ず予約をお願いします。予約の受付は、前日までにお願いします。
- ◎面会時間は、ご自宅・施設内両方とも平日・10:00～17:00(大変申し訳ございませんが、土日祝日は不可ですので、ご了承ください。)

～ご自宅からテレビ電話での面会の流れ～

- ①テレビ電話での面会は「スカイプ (Skype)」を活用して行います。
- ②ご家族様のパソコン、スマートフォン、タブレット端末に「スカイプ」のアプリをインストールします。
※パソコンの場合：インターネットで「スカイプ」と検索し、ダウンロードしてください。
Androidのスマートフォン・タブレットの場合：「Google play」のアプリで「スカイプ」と検索し、アプリをインストールしてください。
iPhone、iPadの場合：「App Store」のアプリで「スカイプ」と検索し、アプリをインストールしてください。
- ③スカイプの初期設定を行ってください。初期設定には、メールアドレスか携帯の電話番号、パスワードの設定が必要となります。
なお、詳細な設定につきましては、インターネットで「スカイプの初期設定」などで検索してみてください。
緑風園では、設定に関する質問等はお答えできかねますのでご了承ください。
- ④ ③までの設定が完了したら、一度、通話テストを行わせて頂きたいので、緑風園の小林か宮腰まで一度ご連絡ください。
- ⑤通話テストの仕方 → スカイプの画面で「事務緑風園」と検索し、出てきた「事務 緑風園」をクリックもしくはタッチしてください。
※「緑風園」と検索すると、登別の特養 緑風園以外の「緑風園」のものが多数出てきますので、必ず「事務緑風園」と検索してください。



「ユーザー、グループ&メッセージ」の欄で「事務緑風園」と検索してください。

- ⑥画面の右上にあるビデオのマーク  をクリックすると、緑風園の事務に繋がりますので、そこでビデオ通話のテストを行います。
- ⑦ ⑥のテスト通話で問題がなければ、これ以降はご自宅等から面会が可能となりますので、上記のとおり、前日までの面会予約をお願いします。
面会の時は、施設からご家族様のスカイプへテレビ電話をかけますので、予約した時間にお待ちください。